

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

**Programa Sebraetec | Área Design**

**Subárea Design de Serviços**

**Solução Clínica Tecnológica**

### **OBJETIVO**

A Clínica Tecnológica é um serviço de consultoria coletiva com o objetivo de fornecer soluções para problemas específicos de produtos e processos das micro e pequenas empresas e empreendedores com interesses comuns.

Design de Serviços é uma poderosa ferramenta para criar serviços de qualidade. Um processo criativo que ajuda a melhorar a experiência do cliente à medida que ele interage com o que você oferece.

Exemplificação de temas:

- ✓ Como inovar o seu serviço e entregar mais valor para o cliente

### **ESTRUTURA / CARGA-HORÁRIA**

Quatro horas de consultoria coletiva com a participação de no mínimo seis empresas e no máximo doze empresas, sendo duas horas de atendimento e duas horas para preparação.

As clínicas englobam dois temas por subárea e por dia.

Vale ressaltar que o lançamento das clínicas no WF será por subárea e por dia.

Caso os cadastros não estejam disponíveis na liberação do WF, os mesmos deverão ser inseridos durante a execução no SGTECH. O processo e pagamento da EE só serão concluídos mediante os cadastros do público-alvo, listas de presenças e relatório.

Esta é uma exceção para as clínicas realizadas em eventos.

**Obs: Consulte a Unidade de Inovação e Sustentabilidade para oferta da solução**

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

### PÚBLICO ALVO

- ✓ MEI – Microempreendedor Individual
- ✓ Microempresa
- ✓ Pequena empresa
- ✓ Produtor rural

### PRÉ-REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA O PARTICIPANTE

Solução aplicada apenas para Pessoa Jurídica

### CERTIFICAÇÃO

Não se aplica